



ADDDAYA, S.A.
C/ Anuncivay 24
07702 MAHON

Correspondencia:
Apartado de Correos 389
07700 MAHON

CARTA CIRCULAR DICIEMBRE 2020

Apreciados clientes y usuarios de Puerto Addaya:

2020 ha sido un año difícil para todos debido a la pandemia del COVID-19.

Esperamos y deseamos que todos se encuentren bien de salud, pero somos conscientes de que ustedes han tenido limitaciones de desplazamientos y de viaje que han hecho que la utilización de sus embarcaciones no haya podido hacerse como estaban acostumbrados.

También ha sido un año difícil para Puerto Addaya pues, por obligación legal, hemos tenido que cerrar nuestras instalaciones durante un tiempo y estamos asumiendo costes derivados de implantar medidas de seguridad e higiene que son necesarias en favor de la salud y seguridad de todos los usuarios y del personal del puerto. Además, se ha producido un menor volumen de operaciones, con la consiguiente merma de ingresos, pero manteniendo prácticamente los mismos costes operativos para poder prestar los servicios. Ni siquiera se ha podido reducir el canon pagado a la Administración, por la concesión de explotación del puerto, ya que se continúa girando por el mismo importe que antes.

No obstante, tanto ahora como en el pasado, Puerto Addaya considera que sus clientes son una parte esencial de su actividad y queremos agradecer su lealtad al puerto comunicando a todos ustedes nuestra decisión de no elevar las tarifas en 2021 y mantener las mismas que han estado vigentes en 2020. De esta forma Puerto Addaya asume los mayores costes que se le están generando, sin trasladarlos a sus clientes como agradecimiento por su lealtad.

Confiamos seguir disfrutando de su lealtad, como clientes, durante 2021 y años venideros y deseamos que, lo antes posible, se normalice la situación y puedan hacer pleno uso de sus embarcaciones como estaban acostumbrados.

Esperamos igualmente que ustedes y todos sus familiares y amigos se mantengan sanos y a salvo y podamos disfrutar de un reencuentro con ustedes en 2021 como estábamos acostumbrados antes de la pandemia.

Atentamente

PUERTO ADDAYA

ADDDAYA, S.A.
Anuncivay, 24
MAHON
N.I.F. A-07014577



ADDAYA, S.A.
C/ Anuncivay 24
07702 MAHON

Correspondencia:
Apartado de Correos 389
07700 MAHON

CIRCULAR LETTER DECEMBER 2020

Dear clients and users of Puerto Addaya:

2020 has been a difficult year for everyone due to the COVID-19 pandemic.

We hope and wish that everyone is in good health, but we are aware that you have had moving and travel limitations that have meant that the use of your boats has not been possible as you were used to.

It has also been a difficult year for Puerto Addaya because due to legal obligation we have had to close our facilities for some time, and we are assuming costs derived from implementing safety and hygiene measures that are necessary in favour of the health and safety of all users and the port staff. In addition, there has been a lower volume of operations with the consequent loss of income but maintaining practically the same operating costs to be able to provide the services. It has not even been possible to reduce the fee paid to the Administration for the port exploitation concession, since it continues to be charged for the same amount as before.

However, both now and in the past, Puerto Addaya considers that its customers are an essential part of its activity and we want to thank your loyalty to the port by communicating to all of you our decision not to raise our tariffs in 2021 and to maintain the same tariffs that have been in force in 2020. In this way, Puerto Addaya assumes the higher costs that are being generated, without transferring them to its clients as a sign of gratitude for your loyalty.

We are confident that we will continue to enjoy your loyalty as customers during 2021 and years to come and we hope that the situation will normalize as soon as possible and, thus, you will be able to make full use of your boats as you were used to.

We also hope that you and all your family and friends remain safe and healthy and that we will enjoy the opportunity of meeting again in 2021 as we were used to before the pandemic.

Sincerely

PUERTO ADDAYA

ADDAYA, S.A.
Anuncivay, 24
MAHON
N.I.F. A-07014970